# Algemene voorwaarden | LiftNet

**ARTIKEL 1. | DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen en vervoegingen daarvan, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. LiftNet: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kratonlaan 122, 2761 SH te Zevenhuizen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 97059331.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie LiftNet een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: LiftNet en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan LiftNet zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot één van de volgende prestaties:
   a) Het verrichten van werkzaamheden (al dan niet inclusief de levering van materialen) op het gebied van het bouwen, repareren, vernieuwen, moderniseren en onderhouden van liftinstallaties, welke werkzaamheden door LiftNet zelf zijn aangenomen en worden uitgevoerd door eigen personeel van LiftNet of één of meer door hem ingeschakelde Zelfstandigen;
   b) Het bemiddelen tussen de Opdrachtgever en een Zelfstandige naar aanleiding waarvan de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico een overeenkomst met deze Zelfstandige sluit ter zake het verrichten van werkzaamheden door deze Zelfstandige en in het kader waarvan LiftNet namens de Zelfstandige de Schriftelijke vastlegging en afhandeling van de overeenkomst, de facturatie en het debiteurenbeheer verzorgt.
6. Aannemingsovereenkomst: de Overeenkomst als bedoeld in lid 5 onder a).
7. Bemiddelingsovereenkomst: de Overeenkomst als bedoeld in lid 5 onder b).
8. Zelfstandige: iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn eigen beroep of bedrijf, die door LiftNet wordt ingeschakeld in het kader van de uitvoering van een Aannemingsovereenkomst of die wordt bemiddeld voor de Opdrachtgever in het kader van een Bemiddelingsovereenkomst.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

**ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LiftNet tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

**ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elk aanbod van LiftNet tot het aangaan van een Overeenkomst (zoals een offerte) is vrijblijvend, ook in geval aangegeven is dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Een aanbod van LiftNet kan tot meteen na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog door LiftNet worden herroepen.
2. Aan een aanbod van LiftNet dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van LiftNet dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van LiftNet, op de eventueel door LiftNet aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard.

**ARTIKEL 4. | ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, is LiftNet gerechtigd vergoeding te vorderen van de volledige overeengekomen prijs. Indien de totaalprijs op basis van nacalculatie zou worden vastgesteld, worden de verwachte uren als uitgangspunt genomen voor de vaststelling van de annuleringsvergoeding.

**ARTIKEL 5. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door LiftNet aangewezen wijze, aan LiftNet te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan LiftNet verstrekte informatie.
2. Voorts dient de Opdrachtgever LiftNet steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden LiftNet zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

**ARTIKEL 6. | TERMIJNEN**

1. Tenzij uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend anders voortvloeit, zijn de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe LiftNet zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van LiftNet treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever LiftNet Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en LiftNet na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Mits dit verzuim van LiftNet (gedeeltelijke) ontbinding redelijkerwijs rechtvaardigt, biedt verzuim van LiftNet de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

**ARTIKEL 7. | BEMIDDELINGSOVEREENKOMSTEN**

1. In het kader van een Bemiddelingsovereenkomst bemiddelt LiftNet bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Zelfstandige en verzorgt LiftNet namens de Zelfstandige de Schriftelijke vastlegging en afhandeling van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Zelfstandige, evenals de facturatie en het debiteurenbeheer ter zake.
2. Voordat een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Zelfstandige tot stand komt, worden de Zelfstandige en Opdrachtgever aan elkaar voorgesteld. De Zelfstandige en Opdrachtgever beslissen zelf of zij een overeenkomst met elkaar aangaan. Indien de Zelfstandige en Opdrachtgever tot overeenstemming komen, sluit LiftNet op naam van de Zelfstandige de overeenkomst met de Opdrachtgever. LiftNet is geen partij bij de overeenkomst ten aanzien waarvan hij bemiddelt.
3. Indien de Zelfstandige en Opdrachtgever tot overeenstemming komen ter zake het aangaan van een overeenkomst en LiftNet niet bij die communicatie is betrokken, is de Opdrachtgever verplicht LiftNet onmiddellijk per e-mail mededeling te doen van het voorgenomen besluit om de overeenkomst aan te gaan, tenzij de Opdrachtgever redelijkerwijs mocht begrijpen dat LiftNet daarvan door de Zelfstandige op de hoogte is gesteld.
4. De Opdrachtgever zal LiftNet op diens eerste verzoek volledig en naar waarheid mededeling doen van de inhoud van de voorgenomen overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Zelfstandige, onder meer wat betreft de duur van de overeenkomst en de dagen en tijden waarop de Zelfstandige de opdracht voor de Opdrachtgever zal uitvoeren.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om met inachtneming van het bepaalde in artikel 12, buiten bemiddeling van LiftNet om, een door LiftNet voorgestelde Zelfstandige voor zichzelf of een aan hem gelieerde onderneming te laten werken. Bovendien is het de Opdrachtgever niet toegestaan om in aanvulling of in afwijking van de gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Zelfstandige andere of nadere afspraken met de Zelfstandige te maken. Eventuele wijziging van de bedoelde overeenkomst geschiedt in overleg tussen Partijen en de Zelfstandige, waarna deze wijziging, indien Partijen en de Zelfstandige daarmee akkoord zijn, Schriftelijk door LiftNet wordt vastgelegd. Het bepaalde in artikel 12 is op vorenstaande van toepassing.
6. Zodra LiftNet op de hoogte is van het voorgenomen besluit dat een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Zelfstandige wordt aangegaan, verzorgt LiftNet namens de Zelfstandige de Schriftelijke vastlegging van deze overeenkomst. Facturering voor de door de Zelfstandige verrichte werkzaamheden, geschiedt door LiftNet, op naam van de Zelfstandige.
7. De Opdrachtgever staat in voor de nakoming van de overeenkomst die tussen hem en de Zelfstandige wordt aangegaan. In geval van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van die overeenkomst, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die daaruit voor LiftNet voortvloeit, onverminderd de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever jegens de Zelfstandige uit hoofde van de betreffende overeenkomst. In geval de Zelfstandige als gevolg van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Zelfstandige, geen uren of niet alle overeengekomen uren werkt, blijft de Opdrachtgever het overeengekomen uurtarief ook verschuldigd over de niet-gewerkte uren.
8. LiftNet is nimmer aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van de Zelfstandige in het kader van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Zelfstandige. De Opdrachtgever vrijwaart LiftNet van al zijn aanspraken ter zake. Bovendien vrijwaart de Opdrachtgever LiftNet van alle aanspraken van de Zelfstandige of andere derden voor schade die verband houden met of voortvloeien uit het handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

**ARTIKEL 8. | AANNEMINGSOVEREENKOMSTEN**

1. LiftNet is gerechtigd de uitvoering van een Aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan Zelfstandigen of andere derden en aldus derden bij de uitvoering van de Aannemingsovereenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele Zelfstandigen of andere derden die LiftNet bij de uitvoering van de Aannemingsovereenkomst betrekt. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan LiftNet, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van LiftNet, zelf partij bij de Aannemingsovereenkomst.
3. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, voor zover gelet op de aard en/of strekking van de overeengekomen werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
   - de Opdrachtgever tijdig beschikt over de eventueel voor de werkzaamheden benodigde vergunningen;
   - de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht tijdig ter beschikking wordt gesteld, daarvoor geschikt is, vrij is van obstakels en redelijkerwijs voldoende werkruimte aanwezig is;
   - de werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
   - de door LiftNet tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
   - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Aannemingsovereenkomst worden gebruikt en verwerkt;
   - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken;
   - de door LiftNet tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
   - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.
4. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in het vorige lid van dit artikel of het bepaalde in artikel 5, is LiftNet, onverminderd het bepaalde in artikel 10, gerechtigd de uitvoering van de Aannemingsovereenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.
5. Het bepaalde in lid 6 tot en met 12 van dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover een vaste vergoeding is overeengekomen.

*Kostenverhogende omstandigheden*

6. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Aannemingsovereenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die LiftNet niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
7. Kostenverhogende omstandigheden geven LiftNet recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
8. Indien LiftNet van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
9. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

*Meerwerk*

10. Van meerwerk is sprake in geval van wijziging of aanvulling van de Aannemingsovereenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
11. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Aannemingsovereenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan LiftNet slechts dan een verhoging van de vergoeding vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende verhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
12. Wijzigingen in de Aannemingsovereenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - Schriftelijk worden overeengekomen. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht laat de aanspraken van LiftNet op vergoeding voor meerwerk onverlet.

*Oplevering, klachten en tekortkomingen*

13. Tenzij dit gelet op de aard van de werkzaamheden niet mogelijk is, dient de Opdrachtgever op het moment dat door de door LiftNet tewerkgestelde personen aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Indien oplevering van het werk niet plaatsvindt in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever uiterlijk drie werkdagen na oplevering te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
14. Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
15. Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Opdrachtgever.

16. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld. Indien oplevering van het werk niet plaatsvindt in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever de bedoelde mededeling uiterlijk drie werkdagen na oplevering Schriftelijk bij LiftNet in te dienen.
17. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie werkdagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van drie werkdagen nadat de Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk bij LiftNet te zijn ingediend.
18. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid eerder uitdrukkelijk door de Opdrachtgever is bevestigd, bijvoorbeeld door middel van een ondertekend opleveringsformulier, vloeit er voor LiftNet uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
19. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan LiftNet bestaan.
20. Indien sprake blijkt te zijn van een toerekenbare tekortkoming van het personeel van LiftNet, een Zelfstandige of een andere door LiftNet ingeschakelde derde, zal LiftNet de werkzaamheden alsnog deugdelijk laten uitvoeren. In dat geval bepaalt LiftNet zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Aannemingsovereenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in elk geval niet begrepen een gebrek van het opgeleverde dat het gevolg is van een na de oplevering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan LiftNet toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de aanwijzingen van of vanwege LiftNet, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het opgeleverde, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van LiftNet zijn uitgevoerd.

**ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. LiftNet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de verplichtingen van LiftNet blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien LiftNet ten tijde van het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is LiftNet gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van een Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

**ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is LiftNet bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
2. LiftNet is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door LiftNet in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien LiftNet uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend tekort zal schieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. LiftNet is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is LiftNet gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door LiftNet op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt LiftNet jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die LiftNet dientengevolge lijdt.
7. Indien LiftNet de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

**ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

1. In het kader van een Aannemingsovereenkomst komen Partijen de vaste prijs of prijzen, het uurtarief en de eventueel voorzienbare extra aan de Opdrachtgever in rekening te brengen kosten, uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen, met dien verstande dat eventuele op locatie van uitvoering van de werkzaamheden te maken parkeerkosten ook aan de Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht zonder dat dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. In geval van een Bemiddelingsovereenkomst is de Opdrachtgever aan LiftNet de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bemiddelingsvergoeding per uur verschuldigd.
2. Alle door LiftNet vermelde en door de Opdrachtgever aan LiftNet verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door LiftNet is aangegeven.
3. Door LiftNet aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die LiftNet bekend waren op het moment dat LiftNet deze aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en (op)levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkoopprijzen of lonen, is LiftNet gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en LiftNet alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
4. In het kader van een Aannemingsovereenkomst is LiftNet gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen indien in dat kader tevens materialen worden geleverd. Voor projecten met een langere duur dan een maand, geschiedt facturering maandelijks.
5. De Opdrachtgever is gehouden om elke door LiftNet ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Betalingen aan Zelfstandigen of het verstrekken van voorschotten aan Zelfstandigen, anders dan door reguliere tussenkomst van LiftNet, zijn voor de Opdrachtgever verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldvermindering of schuldvergelijking.
7. Indien een factuur niet binnen de toepasselijke betalingstermijn is voldaan, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is hij over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Opdrachtgever een Consument is.
8. Betalingen dienen te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat. Klachten omtrent enige factuur dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij LiftNet te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake nog te klagen is komen te vervallen. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever nimmer op; voor zover een klacht door LiftNet gegrond is bevonden, vindt naderhand verrekening plaats.
9. Alle kosten van inning, - wanneer bovengenoemde vorderingen uit handen worden gegeven ter incasso, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, zijn door de Opdrachtgever verschuldigd met het intreden van verzuim en komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever, met dien verstande dat ten nadele van een Consument niet wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.
10. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van LiftNet aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op Schriftelijk verzoek van LiftNet een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
11. Indien de Opdrachtgever het in lid 10 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door LiftNet gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is LiftNet dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al zijn verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van de lopende overeenkomsten bij de Opdrachtgever in te roepen.

**ARTIKEL 12. | RELATIEBEDING**

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen 12 maanden nadat een personeelslid van LiftNet of een Zelfstandige voor de Opdrachtgever heeft gewerkt of door LiftNet is voorgesteld aan, aangeboden bij of in contact is gebracht met de Opdrachtgever, dit personeelslid c.q. deze Zelfstandige in dienst te nemen of anderszins voor hem of een aan hem gelieerde onderneming te laten werken. De termijn van 12 maanden vangt aan op het moment dat tussen LiftNet of Zelfstandige en Opdrachtgever voor het laatst contact is geweest.
2. In geval de Opdrachtgever het bepaalde in het vorige lid overtreedt, is hij een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte € 30.000,- (zegge: dertigduizend euro) per overtreding of € 1.000,- (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks ter keuze van LiftNet. Betaling van de verschuldigde boetes ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van LiftNet om vergoeding van de volledige schade te vorderen, onverlet.
3. Partijen kunnen uitdrukkelijk en Schriftelijk een vergoeding overeenkomen tegen betaling waarvan ontheffing van het relatiebeding plaatsvindt.

**ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan LiftNet kan worden toegerekend.
2. De Opdrachtgever is in het kader van een Bemiddelingsovereenkomst verantwoordelijk voor zijn keuze voor een bepaalde Zelfstandige. LiftNet is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de omstandigheid dat om welke reden en op welk moment dan ook, blijkt dat de Opdrachtgever een onjuiste keuze voor een bepaalde Zelfstandige heeft gemaakt. Dit geldt tevens voor het geval de Zelfstandige zich op enig moment en om welke reden dan ook terugtrekt.
3. Indien de Opdrachtgever in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet heeft te gelden als werkgever van personeel van LiftNet of een Zelfstandige en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving, verplicht de Opdrachtgever zich om dit personeel c.q. de Zelfstandige de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen bij en krachtens de wet- en regelgeving gesteld. De Opdrachtgever dient voorts zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan dit personeel c.q. de Zelfstandige te geven als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat dit personeel c.q. de Zelfstandige schade lijdt in de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. LiftNet is niet aansprakelijkheid voor enige schade, waaronder mede begrepen persoons- en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen schade die het personeel, de Zelfstandige dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Aansprakelijkheid van LiftNet voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data en schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan LiftNet voorgeschreven hulppersonen, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. In het kader van een Aannemingsovereenkomst is de aansprakelijkheid van LiftNet beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de overgedragen goederen waarop de aansprakelijkheid van LiftNet betrekking heeft. Indien herstel c.q. vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van LiftNet beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van LiftNet betrekking heeft.
6. In het kader Bemiddelingsovereenkomsten is de aansprakelijkheid van LiftNet beperkt tot ten hoogste de bemiddelingsvergoeding waarop de aansprakelijkheid van LiftNet betrekking heeft.
7. In geen geval zal de aansprakelijkheid van LiftNet meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door LiftNet afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van LiftNet dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens LiftNet bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering.
9. De Opdrachtgever vrijwaart LiftNet van aanspraken van personeel van LiftNet, Zelfstandigen en andere derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever vrijwaart LiftNet ook voor het overige van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan LiftNet toerekenbaar is. Indien LiftNet uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden LiftNet zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is LiftNet, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van LiftNet en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

**ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN**

1. LiftNet is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van LiftNet een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat LiftNet Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.